

SERVICEAVDELNING

Service ▪ Support ▪ Reservdelar



WWW.FISKER.AS

VI ÄR BEREDDA ATT HJÄLPA ER!



➤ Support & Garanti

På Fisker är kontoret bemannat från kl. 8.00 till 16.00 varje vardag. Våra två supportrar är redo att hjälpa dig. Telefonen är öppen mellan kl. 7.00 - 18.00.



Ladda ner WhatsApp för att enkelt och effektivt att dela videor och bilder med våra supportrar. Allt du behöver göra är att ladda ner appen och lägga till telefonnumren nedan.



Morten Lundgaard Hansen
Automation Engineer
E-post: mlh@fisker.as
+45 60 21 86 78



Jesper Lund Olsen
Automation Engineer
E-post: jlo@fisker.as
+45 44 14 09 34

ERFARENT SERVICETEAM

➤ Reservdelar

Vi har vår egen lager med brett sortiment av reservdelar från vilket vi snabbt kan hjälpa er med vanliga delar för underhåll och reparationer.

Dessutom har vi ett långvarigt och gott samarbete med våra leverantörer för beställning och tillverkning av specialprodukter.

Kontakta oss för beställning och information om reservdelar.



Flemming Holm
Spare Parts Manager
E-post: fh@fisker.as
+45 87 93 82 27



Kenni Egedal Møller
Spare Parts Coordinator
E-post: kem@fisker.as
+45 28 26 82 61

➤ Dags för service?

Har ni problem med oplanerade driftstopp på grund av mekaniska defekter på era maskiner? Eller vill ni förebygga slitage och hålla era maskiner i et bra tillstånd? Kontakta oss för att boka en servicetid för era maskiner.



Mikkel Søe
Service Manager
E-post: mst@fisker.as
+45 20 69 18 84



Jeanette Woldenhof
Service Assistant
E-post: jea@fisker.as
+45 87 93 82 23

ÖVRIGA SERVICES



Remote support

Vill du ha bättre hjälp på distans? Vi erbjuder en enhet som installeras och ansluts till alla maskiner så att vi kan ansluta till era maskiner från Fiskers kontor och i vissa situationer identifiera fel via maskinernas PLC-program. Kontakta oss om du vill ha mer information om dina möjligheter.

Kameralösning

Undvik tveksamheter, missuppfattningar och långa förklaringar om återkommande eller periodiska fel med en kameralösning.

En kamera från Fisker levereras med en förmonterad magnetfot så att den snabbt och enkelt kan sättas på en maskinram eller liknande i det område där felet uppstår. Kameran är inställd så att inspelningarna sparas i 24 timmar och streames direkt till Fisker. Om du vill ha tillgång till kamerabilderna skapar vi en användarprofil för dig.

Produktionsoptimering

Med tiden kan din anläggning bli långsammare. Ibland som ett resultat av mekaniska defekter, ändrad hastighet på luftcylindrar, eller flera olika justeringar av maskinparametrar som långsamt har fört maskinerna bort från sina originalinställningar.

Upplever du, eller misstänker du, att din maskin har blivit långsammare? Då kan du boka en tekniker för analys och kapacitetsoptimering.