

# SERVICEAFDELING

Service ▪ Support ▪ Reservedele ▪ Renovering



[WWW.FISKER.AS](http://WWW.FISKER.AS)

# VI ER KLAR TIL AT HJÆLPE JER!



## ➤ Support & Garanti

Hos Fisker er kontoret bemandet fra kl. 8-16 alle hverdage, hvor vores to supportere sidder klar til at hjælpe jer. Telefonen er dog åben i tidsrummet 7-18.



Download WhatsApp og få mulighed for nemt og effektivt at dele videoer og billeder med vores supportere. Det eneste du skal gøre, er at downloade appen og tilføje telefonnumrene herunder.



**Morten Lundgaard Hansen**  
Automation Engineer  
E-mail: [mlh@fisker.as](mailto:mlh@fisker.as)  
+45 60 21 86 78



**Jesper Lund Olsen**  
Automation Engineer  
E-mail: [jlo@fisker.as](mailto:jlo@fisker.as)  
+45 44 14 09 34

# ERFARENT SERVICETEAM

## ➤ Reservedele

Vi har eget lager med et bredt udvalg af reservedele, hvorfra vi hurtigt kan forsyne jer med gængse dele til vedligeholdelse og reparationer.

Derudover har vi et mangeårigt og godt samarbejde med vores leverandører omkring bestilling af skaffeverer og fremstilling af specialvarer.

Kontakt os for bestilling og information om reservedele.



**Flemming Holm**  
Spare Parts Manager  
E-mail: fh@fisker.as  
+45 87 93 82 27



**Kenni Egedal Møller**  
Spare Parts Coordinator  
E-mail: kem@fisker.as  
+45 28 26 82 61

## ➤ Tid til service?

Oplever I problemer med utidige driftsstop relateret til mekaniske defekter på jeres maskiner? Eller ønsker I at forebygge slid og bevare jeres maskiner i god stand? Så kontakt os og få tildelt tid til et service på jeres maskiner.



**Mikkel Søe**  
Service Manager  
E-mail: mst@fisker.as  
+45 20 69 18 84



**Jeanette Woldenhof**  
Service Assistant  
E-mail: jea@fisker.as  
+45 87 93 82 23

# ØVRIGE YDELSER



## Fjernsupport

Ønsker I forbedrede vilkår for fjernsupport? Vi tilbyder en enhed, som installeres og forbindes til alle maskiner, så vi fra kontoret hos Fisker kan koble op til jeres maskiner og identificere fejl via maskinernes PLC program. Kontakt os for yderligere oplysninger om jeres muligheder.

## Kameraløsning

Undgå tvivl, misforståelser og lange forklaringer om gentagne eller periodiske fejl med en kameraløsning.

Et kamera fra Fisker kommer med for-monteret magnetfod, så denne nemt og hurtigt kan placeres på maskinramme eller lignende i det område, hvor fejlen opstår. Kameraet er konfigureret således, at optagelserne lagres i 24 timer og streames direkte til Fisker. Har I ønske om adgang til kameraets optagelser, så opretter vi en bruger til jer.

## Produktionsoptimering

Over tid kan jeres anlæg blive langsommere. Nogle gange som følge af mekaniske defekter, ændret hastighed på luftcylindre, eller mange års småjusteringer af maskinparametre, der langsomt har bragt maskinerne væk fra de oprindelige indstillinger.

Oplever du at din maskine kører langsommere, eller har du mistanke herom? Så kan du booke en tekniker for kapacitetsoptimering eller analyse af muligheder herfor.