

Salgs-, leverings- og returbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser

Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale, leverer Fisker Skanderborg A/S (Sælger) alle leverancer på følgende vilkår uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.

1. Tilbud, ordre og accept

Købers ordrer og bestillinger er kun bindende for sælger, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse. Alle tilbud er fritblivende, medmindre andet er angivet. Tilbud fra Sælger, der udtrykkeligt er bindende for Sælger, bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er Sælger i hænde inden 4 uger fra tilbuddets dato.

2. Sælgers ydelse

Sælgers ydelse omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede dele og varer, og Sælger forpligter sig til på de i nærværende vilkår stipulerede betingelser samt eventuelt specielt aftalte vilkår at levere materiel af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning. Eventuelle tegninger, skitser, tekniske specifikationer m.v. forbliver Sælgers ejendom og må kun efter skriftlig aftale med Sælger kopieres, genfremstilles, efterlignes eller overlades til tredjemand.

3. Levering

Levering anses at have fundet sted ved varens ankomst til bestemmelsesstedet, med mindre andet er anført i ordrebekræftelsen. Forsikring tegnes af Sælger. Risikoen overgår til køber fra det øjeblik godset stilles til rådighed på bestemmelsesstedet, før losning. Indfortoldning er købers ansvar. Fragtomkostninger faktureres særskilt køber.

4. Pris

Prisen gælder ab fabrik eller lager og er ekskl. moms og andre afgifter. Der tages forbehold for ændringer af tilbudspriser såvel før som efter accept under hensyn til ændringer af materialepriser, priser fra underleverandører, ændringer i offentlige afgifter, kursændringer, lønændringer og andet.

Ændres leverancens art eller forøges Sælgers omkostninger på anden måde, som følge af forhold hos køber, tages der forbehold for regulering af den stipulerede pris. Leveringer, som ikke er Fisker Skanderborg A/S

omfattet af afgivne bindende tilbud, sker til prisen på leveringsdagen.

5. Betalingsbetingelser

Såfremt intet andet er aftalt, skal betaling ske kontant. Er der indgået anden aftale om betaling, og sker betaling ikke til forfaldstid, har Sælger krav på forrentning af det skyldige beløb fra forfaldsdagen iht. renteloven samt krav på betaling af rykkergebyrer.

6. Leveringstid

Såfremt intet andet er aftalt, finder levering sted snarest muligt. I tilfælde, hvor leveringsuge er aftalt, er levering på den sidste dag i den stipulerede leveringsuge i enhver henseende at anse for rettidig levering.

Sælger kan kræve udskydelse af leveringstiden i følgende tilfælde:

- Ved forandringer af ordren, som kræves af køber.
- Ved forsinkelse af leverancer eller arbejdsydelser, som køberen selv udfører eller lader udføre.
- I tilfælde af force majeure, jfr. nærværende leveringsbetingelser punkt 14.
- I tilfælde af, at arbejdet med leverancen må standses eller bliver forsinket ved offentligt pålæg.

I de ovennævnte punkter a, b og d forbeholder Sælger sig tillige ret til regulering af den aftalte pris i overensstemmelse med de hos Sælger i denne anledning opståede omkostninger.

7. Forsinkelse

Forsinkes leverancen væsentligt, og er Sælger ikke berettiget til udskydelse af leveringstidspunktet, jfr. punkt 6, er køber ved skriftlig meddelelse til Sælger berettiget til at hæve aftalen, såfremt forsinkelsen medfører væsentlige ulemper for køber. Gælder forsinkelsen kun en del af det solgte, kan køber alene hæve købet, for så vidt angår den pågældende del af materiellet. Gælder forsinkelsen materiel der er tilvirket efter købers anvisninger eller specifikationer, eller er materiellet af en beskaffenhed, der normalt ikke lagerføres af Sælger, kan aftalen alene hæves, hvis forsinkelsen medfører, at købers formål med købet ikke uden væsentlig ulempe for køber kan opfyldes.

Sælger påtager sig ikke noget ansvar for forsinkelse eller følger heraf, ligesom der ikke tilkommer køber andre misligholdelsesbeføjelser

8. **Fordringshavermora**

Undlader køber, efter leveringstidspunktet er indtruffet, at afhente materiellet eller give ordre til forsendelse, er Sælger berettiget til at oplagre og forsikre ydelsen for købers regning. Undlader køberen trods skriftlig opfordring at afhente materiellet, er Sælger – også i tilfælde, hvor materiellet er fremstillet specielt efter købers anvisning eller specifikation – berettiget til at sælge dette bedst muligt for købers regning.

9. **Mangler**

Sælgers ansvar omfatter kun mangler, som af køberen er gjort gældende overfor Sælger senest 1 år efter overgivelse af varen. I øvrigt er Sælger alene ansvarlig overfor køber i det omfang Sælgers leverandør er ansvarlig overfor Sælger.

Afhjælpning

Inden for ovennævnte periode har Sælger ret og pligt til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved reparation eller omlevering efter Sælgers valg. Alle andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel, herunder transport, ventepenge, diæter, logi samt omkostninger ved blotlægning eller tilgængeliggørelse af defekte dele, er Sælger uvedkommende.

Sælgers forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at køber godtgør, at det leverede materiel er mangelfuldt, og herunder dokumenterer, at materiellet er opbevaret, installeret, anvendt og vedligeholdt korrekt og i overensstemmelse med de af Sælger leverede forskrifter.

Så længe Sælger opfylder sin afhjælpningspligt, kan køber ikke gøre brug af andre misligholdelsesbeføjelser, herunder hæve købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning eller tilbageholde købesummen helt eller delvis.

Software

Sælger er alene ansvarlig for mangler ved software, som er solgt af Sælger. Sælger påtager sig intet ansvar for mangler, herunder

kompatibilitetsproblemer vedrørende software købt hos tredjemand.

10. **Produktansvar**

Sælgers produktansvar kan aldrig overstige beløbet indeholdt i Sælgers professionelle ansvarsforsikring inkl. renter og omkostninger pr. skade.

Køber skal holde Sælger skadesløs i den udstrækning, Sælger pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Sælger efter dette punkts tredje afsnit ikke er ansvarlig for overfor køberen.

Sælger er ikke ansvarlig for skade efter reglerne om produktansvar medmindre køber dokumenterer, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser af Sælger.

I intet tilfælde er Sælger ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller øvrige indirekte tab.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

Sælger og køber er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af materiellet. Det indbyrdes forhold mellem køber og Sælger skal dog altid afgøres ved voldgift i henhold til punkt 14.

11. **Ansvarsbegrænsning**

I intet tilfælde er Sælger ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller øvrige indirekte tab, herunder omkostninger til demontering eller udskiftning af den mangelfulde vare.

Sælger er i alle tilfælde alene forpligtet til at foretage omlevering eller reparation af den mangelfulde ydelse.

For så vidt angår beregninger m.v. udført af Sælger er Sælger, som nævnt i punkt 9, alene ansvarlig i det omfang, der kan opnås dækning via Sælgers professionelle ansvarsforsikring.

12. **Reklamations- & undersøgelsespligt**

Det påhviler køber senest ved modtagelsen at foretage en grundig undersøgelse af, om materiellet er kontraktmæssigt. Køber er forpligtet

til omgående skriftligt at reklamere over mangler, der måtte konstateres ved en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne konstateres ved en sådan undersøgelse. Køber kan heller ikke påberåbe sig mangler, hvis køber undlader at reklamere omgående over senere konstaterede mangler, som køber ikke har konstateret eller burde have konstateret ved levering. Køber er forpligtet til at dække Sælgers omkostninger ved reklamationer i det omfang reklamationen er ubegrundet, eller der i øvrigt er tale om mangler, som Sælger ikke hæfter for.

13. Force majeure

Sælger er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger udenfor Sælgers kontrol, og som kan forsinke eller hindre fabrikation og levering af det solgte.

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringer kan påregnes af ville være længere end 8 uger, skal såvel Sælger som køber være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

14. Lovvalg & værneting

Enhver tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved anvendelse af dansk ret, og ved enten voldgift eller de almindelige domstole efter Sælgers valg.

I tilfælde, hvor Sælger vælger, at en tvist skal løses ved voldgift, skal voldgiftsretten sammensættes af tre medlemmer, der alle udpeges af Præsidenten for Vestre Landsret.

Et af disse medlemmer – formanden - skal opfylde betingelserne for at være dommer, hvorimod de to

øvrige medlemmer skal være fagligt kvalificerede vedrørende tvistens genstand.

Returbetingelser

Generelt

Returnering af lagerførte varer kan kun finde sted, når disse er indkøbt hos Sælger, er i ubeskadiget stand og i original ubrudt emballage.

Varen skal på returneringstidspunktet være oprettet på vort lager og må ikke være i en mængde, der er unormalt stor i forhold til vores salg.

Ved returnering af varer skal følgende altid oplyses:

- Kundens kontonummer
- Sælgers varenummer
- Antal
- Følgeseddelnummer eller fakturanummer
- Årsag til returnering (retur, ombytning eller prøve)

Varer uden ovenstående informationer kan kun returneres efter forudgående aftale og mod et gebyr på mindst 25% af varens købspris.

I øvrige tilfælde beregnes et returneringsfradrag i henhold til nedenstående skema.

Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler kunden.

Returneringsfradrag

Returneringsfradrag beregnes med udgangspunkt i følgende skema:

| Returnering | Returneringsfradrag |
|------------------------------------|---------------------|
| 0-07 dage fra leveringsdato | 10% |
| 8-45 dage fra leveringsdato | 15% |
| Mere end 45 dage fra leveringsdato | 25% |

Som grundlag for beregningen anvendes varens købspris ekskl. moms på returneringstidspunktet, dog maksimalt værdien på leveringstidspunktet.

Returordrer til en værdi under kr. 500,- krediteres ikke.

Returnering af varer mere end 45 dage fra leveringsdatoen kan kun ske efter skriftlig aftale med Sælger.

Procedure for returnering

Returnering af varer kan foretages således:

- Telefonisk til Sælger – returnnummer opgives af Sælger
- E-mail til Sælger – returnnummer opgives af Sælger

Ikke lagerførte special- og skaffevarer

Ikke lagerførte special- og skaffevarer kan normalt ikke returneres. Såfremt en ikke lagerført special- eller skaffevare alligevel ønskes returneret, kan dette kun ske ifølge forudgående skriftlig aftale med Sælger og med forbehold for accept fra leverandøren.

Kreditering vil først ske, efter at leverandøren har krediteret Sælger. Eventuelle returneringsfradrag fra vor leverandør modregnes ved kreditering

Ved returnering af ikke lagerførte special- og skaffevarer beregnes der et returneringsgebyr på kr. 300,- udover vore normale returneringsfradrag. Varer, der ikke er indkøbt hos Sælger, kan naturligvis ikke returneres til Sælger.

Dele leveret under garanti

Dele der er leveret under garanti vil i første omgang blive faktureret. Når den defekte del bliver returneret indenfor 14 dage fra modtagelse af garantidel, vil beløbet blive krediteret 100%. Hvis returnering sker efter 14 dage, men inden 45 dage er der et fradrag på 15%. Efter 45 dage bliver delene ikke krediteret.

Afmålte kabler

Kabler, leveret i afmålte længder, tages ikke retur.

Ukurante varer

Varer, der er beskadigede, i brudt emballage eller på anden vis ukurante, kan ikke returneres.

Reparationer

Såfremt en vare ønskes repareret mod beregning, skal denne sendes direkte til Sælger for reparation.

Alle varer der sendes til Sælger for reparation eller anden reklamationsbehandling skal vedlægge en fyldestgørende beskrivelse af fejl/mangler.